

Dentro de las múltiples convocatorias estivales centradas en la formación y el diálogo social en torno a temas de actualidad, la nueva Escuela de Verano de la Asociación Española de Comunicación Sanitaria, que cuenta con más de 35 entidades colaboradoras y cuya primera edición se celebra en 2016, es pionera en la creación de un espacio de especialización sobre aspectos específicos en el contexto de la salud en torno a los ejes de la comunicación y las tecnologías

La Escuela de la Verano de la AECS acogerá un innovador taller sobre “Gestión eficaz de la comunicación intercultural en el ámbito de la salud”.

Presentado por la **Directora de la Fundación San Ezequiel Moreno, Bárbara Marqués Díez**, el taller afronta la necesidad responsable de gestionar adecuadamente la interculturalidad para aportar no sólo una atención sanitaria de calidad sino también para responder con sensibilidad a la vulnerabilidad emocional y psicológica de los pacientes y usuarios de servicios con este perfil.

Madrid, 13 de mayo de 2016

El próximo día **29 de junio de 2016**, el taller **La comunicación intercultural en el ámbito de la salud** trabajará con todos los aspectos que intervienen en la eficacia de la comunicación dentro de un contexto intercultural y su repercusión en la calidad del servicio finalmente prestado. Según Bárbara Marqués, *“La interculturalidad es la relación que se establece entre personas de diversas culturas, [...] basada en el diálogo y en el reconocimiento mutuo como personas con valores y formas de vida propios y diferentes. En el ámbito de la salud, que implica una relación profesional-paciente, hablaríamos de una gestión adecuada de la diversidad cultural”.*

Aspectos como las pautas sociales y culturales de comunidades diferentes, la complejidad del proceso migratorio, las dificultades para la comunicación y la transmisión de información, el perfil de los profesionales que se desempeñan en un contexto intercultural o las técnicas y protocolos para optimizar la gestión de esta realidad serán discutidos en una jornada cuyo objetivo es **dotar a los profesionales de herramientas eficaces que no se aprenden en el ámbito académico**: *“Las diferencias culturales están presentes. Se pueden pasar por alto o se pueden gestionar. Es una cuestión de conocimiento, de toma de conciencia, de sensibilidad, de*

calidad y de aportar valor. La interculturalidad implica diferencias en el modo de expresar, de hacer y de interpretar”.

En este contexto, es especialmente relevante para Marqués la necesidad de atender con especial cuidado todos aquellos componentes que aderezan los aspectos puramente sanitarios y que también influyen directamente en calidad del resultado de su trabajo : *“No sólo es necesaria una adecuada comprensión de la enfermedad en términos globales, desde la valoración de las causas y síntomas hasta la interpretación de las instrucciones médicas. Existen factores como el bagaje cultural y su concepto de salud y enfermedad, el lenguaje no verbal, y no verbal, la carga emocional y la gestión del estrés...”.*

Los profesionales de la salud deben hacerse conscientes de que su desempeño profesional no se limita a la prestación de un servicio, sino que se trata de una dedicación que exige responsabilidad y compromiso social por la delicada naturaleza de la relación con los pacientes; *“No estamos hablando de habilidades o capacidades diferentes a las necesarias en otros ámbitos: sensibilidad, empatía, respeto, comprensión, habilidad para comunicar y gestionar pequeños conflictos, paciencia y perseverancia...”.*

Hablamos de adaptarnos para ser buenos profesionales interculturales, si bien el ámbito de la salud es especialmente delicado por la vulnerabilidad derivada de las carencias sanitarias y de las enfermedades con las que pueden llegar los pacientes a los servicios médicos”.

El taller tendrá lugar en el **Campus de Escuela de Verano** ubicado en la

Puerta de Toledo de Madrid (Ronda de Toledo, 1) de 08:30 a 14:30 horas.

Sobre Bárbara Márquez Diez

Bárbara Marqués (Zaragoza, 1972) es Licenciada en Psicología Social y está especializada en inserción socio-laboral, intervención con jóvenes y colectivos en situación de vulnerabilidad social, movimientos migratorios e internacionalización responsable. Desde 2001, es Directora Gerente de la Fundación San Ezequiel y en su historial destacan los proyectos de integración socio-laboral de inmigrantes a través de formación e intermediación con empresas y, más recientemente, de proyectos de retorno de inmigrantes a sus países de origen. En ámbito personal, apuesta por un compromiso con la vida en el medio rural, medioambientalmente sostenible y socialmente responsable.

Sobre la Escuela de Verano de la AECS

La Escuela de Verano de la AECS es la primera iniciativa especializada en salud en el ámbito de las escuelas de verano españolas. Entre el 27 de junio y el 22 de julio, se impartirán 750 horas lectivas en 61 cursos presenciales y 1 online, impartidos por 110 profesionales y docentes altamente cualificados, que abarcan múltiples disciplinas universitarias relacionadas con las Ciencias de la Salud, la Comunicación, y las Tecnologías de la Información. Los cursos de la Escuela de Verano de la AECS se imparten en el Campus de AECS en **Madrid** (UC3M – Puerta de Toledo, Fundación Telefónica en c/ Gran Vía, y UC3M – Getafe).

El programa está diseñado para graduados, licenciados, diplomados y matriculados en el sistema de educación universitaria nacional e internacional, prioritariamente en las especialidades de medicina, enfermería, fisioterapia, psicología, psicopedagogía, psiquiatría, logopedia, psicomotricidad, terapia ocupacional, educación social, tecnologías sanitarias, y cualquier otra especialidad en salud pública. También tendrán preferencia los profesionales y alumnos del sector de la comunicación de instituciones educativas u organizaciones sanitarias.

La Escuela de Verano de la AECS está organizada por Asociación Española de Comunicación Sanitaria, Universidad Carlos III de Madrid,

Fundación Telefónica, Sociedad Española de Nutrición Comunitaria y cuenta con la colaboración de otras 31 entidades nacionales e internacionales (Universidad de Tromsø, Universitat Oberta de Catalunya, Universidad San Pablo-CEU, Universidad de Sevilla, Universidad de Alcalá, Universidad de Jaén, Universitat d' Alacant, Universidad de Almería, Universidad de León, Universitat de Barcelona, Universidad de Extremadura, UNED, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Navarra, Unión Europea, Comunidad de Madrid, Ayuntamiento de Bilbao, Junta de Andalucía, Optimov, AsP, Norland Hospital, Horizon 2020, Asociación para el Desarrollo y Aplicación de la Psicología, Fundación Española de la Nutrición, Consejo General de la Psicología, Fundación San Ezequiel Moreno y Consejo General de Psicólogos de Aragón)

Andrés Llorente