

La I edición de la Escuela de Verano de la AECS presenta el curso “Comunicación en Situaciones Límite”

Se celebrará los días 4 y 5 de julio de 2016, en horario de 8:30 a 14:30h, en el Campus que la Asociación Española de Comunicación Sanitaria tiene en Madrid (UC3M – Puerta de Toledo, Fundación Telefónica en c/ Gran Vía, y UC3M – Getafe).

El curso está dirigido principalmente a profesionales de la salud y cualquier persona que quiera profundizar en la comunicación y modo de abordar situaciones límite, difíciles o problemáticas, desde la psicología humanista.

Son situaciones límite, de acuerdo al Dr. Luis Cibanal Juan, coordinador del curso, “aquellas en las que la persona se puede sentir bloqueada porque no sabe qué decir o cómo comportarse. Por ejemplo, situaciones en las que hay que comunicarle a la persona una enfermedad grave, o que algún miembro de la familia ha sufrido un accidente, o responder a quien pregunta si se va a morir, o saber qué decir cuando alguien está sufriendo o viviendo una situación muy dura, o muy difícil. En estos casos hay que centrarse en el otro y comunicar de una manera clara, transparente, empática, auténtica, sin juzgar, condenar o criticar, sean cuales sean las actitudes de nuestro interlocutor”.

Los factores clave a considerar son tanto a nivel verbal como no verbal. El mensaje debe emitirse de forma sencilla y breve, teniendo en cuenta que a veces no es lo que decimos lo que crea el problema, sino el cómo lo decimos. Se trabajarán los principios y actitudes tanto de emisor como de receptor para mantener una comunicación eficaz en situaciones de conflicto. En el curso, concebido de manera eminentemente práctica, el alumno profundizará en estas habilidades comunicativas, y trabajará sobre aquellas situaciones-relaciones que le son problemáticas, tanto a nivel personal como profesional, abordándolas de manera interactiva, mediante el *role-playing*.

La información respecto a precios de matrícula, fechas de inscripción y otros datos, puede encontrarse en la web: <https://escueladeveranoaecs.wordpress.com/>.